



**MARTÍNEZ CANO CANARIAS, S.A.**

RECUPERACION DE PAPEL Y GESTION DE RESIDUOS  
Gestor de Residuos Autorizado RNP-016-IC y RP-047-IC

*ecología  
en acción*



## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y BIENESTAR EN EL TRABAJO DE MARTÍNEZ CANO CANARIAS, S.A.**

**MARTÍNEZ CANO CANARIAS, S.A.** es una empresa cuyo objeto social es la recuperación, gestión y comercialización de papel, cartón, plásticos y textiles para su posterior reciclaje, además de la recogida selectiva de residuos sólidos urbanos y asimilables a urbanos.

La Dirección es plenamente consciente de la importancia de priorizar los conceptos de calidad, medio ambiente y seguridad y bienestar en el trabajo, para alcanzar el liderazgo y la excelencia en su sector, así como la eficacia de sus actividades.

**MARTÍNEZ CANO CANARIAS, S.A.** establece como objetivo prioritario la plena satisfacción de las necesidades de sus clientes con unos servicios competitivos, eficaces y participativos, garantizando la seguridad y bienestar en el trabajo de su personal, así como la protección del medio ambiente. Asimismo, desarrolla un análisis exhaustivo de las expectativas y necesidades de sus grupos de interés.

Para conseguir este objetivo prioritario, **MARTÍNEZ CANO CANARIAS, S.A.** garantiza en la compañía, la continuidad de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral basado en las normas **UNE-EN-ISO 9001**, **UNE-EN-ISO 14001** y **OHSAS 18001**, convirtiéndose en un elemento integrador y dinamizador de la gestión de la empresa.

Por ello, la Dirección asume y apoya los siguientes principios, que constituyen nuestra Política y que deben ser asumidos e implantados en todos los niveles y servicios de la empresa:

1. Impulsar y promover una cultura en la que la calidad, el medio ambiente, la seguridad y bienestar en el trabajo formen el pilar básico, implicando para ello a todo el personal de la empresa.
2. Mejorar la satisfacción del cliente, trabajando por alcanzar sus expectativas, así como gestionando todas las quejas, reclamaciones y consultas recibidas, con el fin de incrementar la percepción que el cliente tiene de nuestros servicios.
3. Identificar, evaluar y controlar los riesgos que afecten a los trabajadores ocasionados por sus actividades o servicios, con el objeto de prevenirlos, reducirlos al mínimo o eliminarlos, aplicando las mejores técnicas viables y disponibles.

4. Conseguir el máximo nivel de seguridad y bienestar en el trabajo. Promover y mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable, velando por la prevención de los daños y deterioro de la salud de nuestros trabajadores.
5. Proteger y conservar el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, fomentando la optimización de los recursos naturales, el ahorro energético y la reducción de la producción de residuos, así como asumiendo los principios del desarrollo sostenible.
6. Garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable y otros requisitos voluntarios asumidos por la Organización.
7. Considerar a proveedores y contratistas como parte de nuestra de organización, ciclo de vida y enfoque hacia la sostenibilidad.
8. Revisar periódicamente los Objetivos y Metas, para conseguir una mejora continua en la calidad del servicio y disponibilidad al cliente, la seguridad y bienestar en el trabajo, y la conservación de los recursos y cuidado del medio ambiente.
9. Formar y sensibilizar al personal en el desarrollo de competencias de su puesto de trabajo como factor diferenciador del Sistema.
10. Conectar con la sociedad para dar respuesta a las expectativas de nuestros grupos de interés fomentando los valores de transparencia y solidaridad, así como la promoción de la cultura del desarrollo sostenible.

La Dirección pone a disposición de sus grupos de interés todos los medios necesarios y viables para cumplir dichos principios. Informará de manera periódica a los trabajadores, clientes y accionistas de los objetivos establecidos, promoviendo la participación para su desarrollo y mejora, con la finalidad de obtener su confianza respecto a nuestra aportación a la sociedad.

La presente Política es revisada periódicamente por la Dirección, asegurándose que es difundida entre todo el personal y expuesta al público en lugares visibles, a disposición de la cualquier parte interesada a través de nuestra página web.

*En Tenerife, mayo de 2019*

Ángel Medina y Albero Medina

DIRECTORES

**MARTÍNEZ CANO CANARIAS, S.A.**